

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN CYBERWASH (WASSERVICE.NL)

PARTICULIEREN

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
2. Cyberwash ((wasservice.nl)): het bedrijf dat aanbiedingen doet, afspraken en offertes maakt en overeenkomsten aangaat.
3. Wederpartij: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Cyberwash ((wasservice.nl)) een overeenkomst heeft gesloten of in onderhandeling daarover is.
4. Partijen: Cyberwash (wasservice.nl) en de natuurlijke persoon die een overeenkomst hebben gesloten of daarover in onderhandeling zijn.
5. Aflevering: het aan de wederpartij in de feitelijke macht stellen van door haar ter behandeling aangeboden goederen.

Artikel 2: Toepassingsgebied van de voorwaarden

De bepalingen van deze voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken en overeenkomsten tussen Cyberwash (wasservice.nl) en een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 3: Nietigheid of vernietiging van (een deel van) de voorwaarden

1. Nietigheid of vernietiging van één of enige bepalingen van deze voorwaarden of van enige bepaling in een tussen partijen gesloten overeenkomst laat de werking van de overige bepalingen van deze voorwaarden of van die overeenkomst onverlet.
2. In geval van nietigheid of vernietiging zoals in het eerste lid bedoeld zullen partijen voor die bepaling (en) een regeling in de plaats stellen die de strekking van het beding zo goed mogelijk benadert.

Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

1. Overeenkomsten worden schriftelijk aangegaan door de ondertekening door beide partijen van een daartoe strekkende onderhandse akte, dan wel doordat de wederpartij bij Cyberwash (wasservice.nl) een opdracht plaatst en deze laatste de order accepteert door schriftelijke bevestiging ervan of door het verrichten van de (eerste) werkzaamheden ter uitvoering van die overeenkomst.
2. Het enkel uitbrengen van een aanbieding, prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Cyberwash (wasservice.nl) niet tot het sluiten van een overeenkomst met de wederpartij.

Artikel 5: Verplichtingen van Cyberwash (wasservice.nl)

- 1 Cyberwash (wasservice.nl) zal voor wat betreft aan haar ter behandeling aangeboden goederen een naar de op dat moment in de branche geldende maatstaven adequate behandelingsmethode kiezen en deze behandeling vakkundig uitvoeren.
2. Bij de keuze van behandelingsmethode en de uitvoering daarvan mag Cyberwash (wasservice.nl) afgaan op de juistheid van aan de aangeboden goederen gehechte etiketten die informatie bieden over de samenstelling en/of de behandelingswijze van deze goederen.
3. Tenzij anders wordt overeengekomen geschiedt de behandelingswijze op de daarvoor gebruikelijke wijze en met de daarvoor gebruikelijke apparatuur, grondstoffen en hulpstoffen.
4. Cyberwash (wasservice.nl) is niet gehouden om goederen van de wederpartij te behandelen indien mocht blijken dat die behandeling niet zonder risico voor schade kan plaatsvinden dan wel indien haar de behandeling niet verantwoordt of wenselijk voorkomt. In een dergelijk geval stelt Cyberwash (wasservice.nl) de wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte en worden aan de wederpartij ten aanzien van de onbehandeld gebleven goederen geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 6: Verplichtingen van de klant

De wederpartij verplicht zich om:

1. De ter verzorging aangeboden goederen vergezeld te doen gaan van een duidelijk ingevulde waslijst waarop zijn ingevuld de naam en het adres van de wederpartij, soort(en), aantal(len) van de aangeboden goederen en de gewenste soort(en) van behandeling;
2. Aanwijzingen van de wasserij op te volgen met betrekking tot de verpakking van de aan te bieden goederen;
3. Chemisch te reinigen goederen afzonderlijk te verpakken en te voorzien van het opschrift "chemisch reinigen";
4. Kostbaarheden afzonderlijk te verpakken en te voorzien van het opschrift "kostbaar";
5. Goederen ten behoeve van kledingreparatie apart verpakken en zonodig zelf afspelden;
6. Aanwijzingen van de wasserij op te volgen met betrekking tot het afzonderlijk merken van aan te bieden goederen;
7. Terugbezorging van aangeboden goederen op en omstreeks het afgesproken tijdstip mogelijk te maken en voor de verrichte werkzaamheden te betalen op een wijze als geregeld in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Cyberwash (wasservice.nl) is niet aansprakelijk voor enige door de wederpartij of derden geleden of te lijden schade, van welke aard of omvang dan ook, samenhangend met of voortvloeiend uit de nakoming van de overeenkomst of het daarmee in gebreke blijven tenzij het ontstaan van de schade aan Cyberwash (wasservice.nl) kan worden toegerekend.
2. Aan Cyberwash (wasservice.nl) kan in ieder geval niet worden toegerekend:
 - a. Vermissing van goederen die:
 - door de wederpartij niet zijn aangegeven op een door haar bij afgifte van de goederen meegeleverde waslijst;
 - door de wederpartij niet volgens de aanwijzingen van Cyberwash (wasservice.nl) zijn gemerkt;
 - door de wederpartij niet op adequate wijze verpakt zijn aangeboden;
 - b. Beschadiging van goederen voor zover die beschadiging het gevolg is van:
 - bij de behandeling van betrokken goederen gebruikelijk optredende slijtage, krimp, verkleuring of enige andere verandering;
 - een eigen gebrek van de (beschadigde) goederen, daaronder begrepen geringe sterkte, weeffouten, onvoldoende lusvastheid van poolweefsels, onvoldoende echtheid van kleurstoffen, aantasting door bij het verven of bedrukken gebruikte chemicaliën of door aanwezige verzwarings-, aprêteer- of impregneermiddelen, ondeugdelijke confectie (bijvoorbeeld te kort inslaan van zomen en naden), de inwerking van in de goederen geraakte stoffen en voorwerpen, dit alles voor zover van Cyberwash (wasservice.nl) in redelijkheid niet mag worden verwacht dat zij bij vakkundige beschouwing van de aangeboden goederen het eigen gebrek zou hebben onderkend;

- c. Beschadiging van goederen voor zover die beschadiging het gevolg is van een aan de wasserij niet toe te rekenen onbekendheid van de samenstelling van de aangeboden goederen, hetgeen onder meer het geval is bij onjuiste, onvolledige of onleesbare etikettering, alsmede bij etikettering of materiaal aanduiding op een niet zichtbare plaats;
 - d. Schade die een gevolg is van voorwerpen in of aan de ter behandeling aangeboden goederen alsmede schade ontstaan door verlies of beschadiging van knopen, gespen, ritssluitingen, rubber belegsels en geplakte ceintuurs welke zich aan de te behandelen goederen bevinden;
 - e. Onvolledige reiniging of verwijdering van vlekken indien met de gebruikmaking van de in de bedrijfstak gebruikelijke en beschikbare behandelingsmethoden en -middelen de aan de aangeboden goederen aanwezige vervuiling niet of niet zonder beschadiging te verwijderen is;
 - f. Schade, die in aanleg aanwezig is in de te behandelen goederen.
 - g. Gordijnen en vitrage voorzien van een behandelings- en/of samenstellingsetiket worden conform dat etiket behandeld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste etikettering. Is geen etiket aanwezig, bevindt het etiket zich op een niet zichtbare plaats of is het etiket onleesbaar dan worden de goederen op de gebruikelijke wijze gereinigd. In dat geval geschiedt de reiniging voor rekening en risico van opdrachtgever en is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor enige schade.
3. Indien en voor zover op Cyberwash (wasservice.nl) enige aansprakelijkheid jegens de wederpartij mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid per schadegeval beperkt tot de waarde van de vermiste of door beschadiging niet meer voor normaal gebruik geschikte goederen, echter in geen geval meer dan 2/3 van de nieuwprijs van het artikel.
- Onder "waarde" wordt in dit verband verstaan de aankoopwaarde van de goederen onder aftrek van zoveel als redelijk is bij wijze van afschrijving voor de gebruiksduur van die goederen, echter is dit in geen geval meer dan 2/3 van de nieuwprijs van het artikel.
- Bij kostbaarheden die niet als zodanig zijn aangeboden en door de wasserij ook niet redelijkerwijs als zodanig behoeven te worden herkend, zal bij de vaststelling van het aankoopbedrag worden uitgegaan van de normale waarde van een vergelijkbaar gebruiksartikel.
- In geval van partiële behandeling, dit wil zeggen: als een onderdeel van samengestelde goederen in behandeling is gegeven, wordt voor de berekening van de schadevergoeding slechts de aankoopwaarde van het in behandeling gegeven onderdeel als uitgangspunt genomen.

Artikel 8: Anticiperende ontbinding van de overeenkomst

1. Cyberwash (wasservice.nl) is bevoegd de overeenkomst met de wederpartij te ontbinden nog voordat de uit de overeenkomst voortvloeiende vorderingen opeisbaar zijn indien haar omstandigheden bekend zijn geworden die haar goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen jegens Cyberwash (wasservice.nl) niet zal nakomen.
2. Een voorbeeld van de omstandigheden als bedoeld in lid 1 is de situatie dat Cyberwash (wasservice.nl) na de totstandkoming van de overeenkomst ter kennis komt dat de wederpartij eerder is tekort geschoten in de nakoming van verplichtingen uit overeenkomsten met derden.

Artikel 9: Aflevering en (wan)betaling

1. Indien de wederpartij het niet eens is met het gefactureerde bedrag stelt hij Cyberwash (wasservice.nl) daarvan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen de betalingstermijn van 14 dagen, schriftelijk op de hoogte bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt in te stemmen met het gefactureerde bedrag.
2. De betalingstermijn bedraagt veertien (14) dagen.
3. Tenzij anders is overeengekomen worden behandelde goederen aan de wederpartij afgeleverd op het bedrijf of filiaal van Cyberwash (wasservice.nl) en geschiedt aflevering slechts tegen contante betaling.
4. In geval van wanbetaling is Cyberwash (wasservice.nl) gerechtigd de aflevering van de ter reiniging afgegeven goederen evenals de verdere behandeling daarvan op te schorten, tenzij de wanbetaling van te geringe omvang is om deze opschorting te rechtvaardigen.
5. In geval van wanbetaling is de wederpartij naast het verschuldigde bedrag en een maandelijkse rente van 1%, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten, daaronder mede begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus alsmede alle kosten die Cyberwash (wasservice.nl) moet maken voor het bewaren van de goederen. Bij elke tweede herinnering en de daaropvolgende herinneringen is Cyberwash (wasservice.nl) gerechtigd de wederpartij 10,00 euro administratiekosten in rekening te brengen, boven op het aan haar achterstallige bedrag.
6. De door de wederpartij gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter afdoening van de verschuldigde 1% rente en kosten en vervolgens van de oudste onbetaalde facturen.
7. Goederen die door wanbetaling of vanwege aan de wederpartij toe te rekenen onbestelbaarheid, niet kunnen worden afgeleverd gaan in eigendom over aan Cyberwash (wasservice.nl) na verloop van 1 jaar gerekend vanaf het tijdstip dat Cyberwash (wasservice.nl) deze goederen ter behandeling had ontvangen, zulks zonder dat Cyberwash (wasservice.nl) tot enige tegenprestatie verplicht is.
8. De wederpartij is verplicht Cyberwash (wasservice.nl) zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van het ontvangen van goederen die niet zijn eigendom zijn. De wederpartij zal deze goederen ter beschikking van Cyberwash (wasservice.nl) houden.
9. In dit artikel wordt onder wanbetaling mede begrepen iedere weigering van de wederpartij om een deel of het geheel van de op enig moment opeisbaar verschuldigde vorderingen aan Cyberwash (wasservice.nl) te voldoen of tijdig te voldoen, tenzij de wederpartij zich rechtsgeldig op opschorting van (een deel van) de betaling kan beroepen.

Artikel 10: Klachten

1. Klachten over vermissing van goederen dienen aan Cyberwash (wasservice.nl) schriftelijk ter kennis te worden gebracht binnen 14 dagen nadat de vermissing wordt geconstateerd. De wederpartij dient daarbij de waslijst te overleggen die de aanbieder van de vermiste goederen begeleidde en waarop de vermiste goederen door de wederpartij waren aangetekend.
2. Klachten over beschadiging en/of onjuiste behandeling van de goederen dienen door de wederpartij schriftelijk aan Cyberwash (wasservice.nl) ter kennis te worden gebracht binnen 14 dagen na aflevering van die goederen.
3. Goederen worden in ieder geval geacht te zijn vermist, indien Cyberwash (wasservice.nl) de wederpartij op de hoogte heeft gebracht van de vermissing, of indien een termijn van 6 weken is verstreken nadat de goederen door de wederpartij als vermist zijn opgegeven zonder dat de goederen aan de wederpartij zijn afgeleverd.
4. Indien de wederpartij binnen de in de vorige leden bedoelde termijn geen klacht heeft ingediend, kan hij op het gebrek in de prestatie geen beroep meer doen. Overschrijding van de in de vorige leden bedoelde termijn is echter verschoonbaar in het geval de overschrijding niet aan de wederpartij kan worden toegerekend.

5. Bij reclames zowel ten aanzien van vermissing als van beschadiging of onjuiste behandeling van goederen dient de wederpartij op verzoek van Cyberwash (wasservice.nl) alle gegevens omtrent die goederen te verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk kunnen worden geacht om tot een bevredigende oplossing te geraken. De wederpartij dient op verzoek van Cyberwash (wasservice.nl) de originele aankoopnota's te overleggen waarop de goederen samen met het aankoopbedrag en aankoopdatum duidelijk vermeld staan. Deze aankoopnota's dienen binnen twee weken na het verzoek van Cyberwash (wasservice.nl) te zijn overhandigd.
6. Cyberwash (wasservice.nl) verplicht zich ten aanzien van bij haar ingediende klachten met betrekking tot of vermissing, beschadiging of onjuiste behandeling van goederen haar standpunt schriftelijk aan de wederpartij kenbaar te maken binnen 6 weken na het indienen van de klacht.

Artikel 11: Geschillen

In alle geschillen tussen partijen is bevoegd de rechtbank in de vestigingsplaats van Cyberwash (wasservice.nl).

Artikel 12: Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen Cyberwash (wasservice.nl) en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.